

PERSONAS DATU APSTRĀDES PAZIŅOJUMS PERSONAS DATU APSTRĀDEI KLIENTIEM PAKALPOJUMA SNIEGŠANĀ

Šis personas datu apstrādes paziņojums personas datu apstrādei attiecas uz visiem SIA "Vidzemes enerģija", vienotais reģistrācijas numurs 44103024408, juridiskā adrese: Gulbenes novads, Gulbene, Nākotnes iela 7, LV4401, tālrunis 64471610, e-pasta adrese gulbenes_siltums@inbox.lv (turpmāk – Iestāde). (turpmāk – Iestāde) klientiem, kuriem tiek nodrošināti siltumenerģijas ražošanas, sadales un pārdošanas pakalpojumi.

Iestāde, lai nodrošinātu Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46 EK (turpmāk - Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasību ieviešanu, ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas 13.pantu, datu subjektiem (klientiem) sniedz šādu informāciju:

Pārzinis: Iestāde

Iestādes privātuma politika pieejama www.vidzemes-energija.lv

Personas datu apstrādes nolūki:

- a) līguma noslēgšana un izpilde – lai Iestāde varētu noslēgt un izpildīt līgumu, pakalpojuma izpildīšanai, apkopojot un apstrādājot noteiktus personas datus, kas tiek savākti pirms līguma noslēgšanas vai jau noslēgtā līguma laikā;
- b) Iestādes legītimās intereses – ievērojot Iestādes intereses, kuras pamatā ir kvalitatīva pakalpojuma nodrošināšana, Iestādei ir tiesības apstrādāt klientu personas datus tādā apjomā, kādā tas ir objektīvi nepieciešams un pietiekams norādīto nolūku īstenošanai;
- c) juridisko pienākumu izpilde – Iestāde ir tiesīga apstrādāt personas datus, lai izpildītu normatīvo aktu prasības, kā arī sniegtu atbildes uz valsts un pašvaldības likumīgiem pieprasījumiem;
- d) piekrišana – klienta piekrišana personas datu vākšanai un apstrādei noteiktiem mērķiem. Klientam tiesības jebkurā laikā atsaukt savu iepriekš sniegto piekrišanu, izmantojot norādītos saziņas kanālus ar Iestādi. Pieteiktās izmaiņas stājas spēkā trīs darba dienu laikā pēc šāda paziņojuma saņemšanas. Piekrišanas atsaukums neietekmē apstrādes likumību, kas pamatojas uz piekrišanu pirms atsaukuma;
- e) vitālu interešu aizsardzība – Iestāde ir tiesīga apstrādāt personas datus, lai aizsargātu klientu, klientu pārstāvju, Iestādes darbinieku vai citu datu subjektu vitālās intereses, piem., ja apstrāde ir vajadzīga humanitāros nolūkos, dabas stihiju un cilvēka izraisītu, it īpaši, epidēmiju un to izplatīšanās monitoringam vai ārkārtas humanitārajās situācijās (terora akti, kibernetizēti, tehnogēnās katastrofu situācijas un tml.);
- f) oficiālo pilnvaru izpilde vai sabiedrības intereses – Iestāde ir tiesīga apstrādāt personas datus, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot Iestādes likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras. Šādos gadījumos pamats personas datu apstrādei ir iekļauts normatīvajos aktos.

Personas datu saņēmēji: Personas dati var tikt nodoti tikai klientiem, klientu pilnvarotajām personām, personas datu apstrādātājiem un saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas normatīvajiem aktiem noteiktie personas datu saņēmēji, kuri saņemot no Iestādes klientu personas datus, tos apstrādā tikai noteiktajam mērķim un tādā apmērā, lai nodrošinātu starp Iestādi un apstrādātāju noslēgtā līguma izpildi, garantē to apstrādāšanu, nepieļaujot to izplatīšanu jebkurā formā. Klientam ir tiesības norādīt personas datu saņēmējus, par to informējot Iestādi pakalpojuma sniegšana laikā. Atsevišķos gadījumos personas dati var tikt nodoti citiem saņēmējiem, tikai tiktāl, cik to ļauj klienta un Iestādes tiesiskās attiecības vai to nosaka spēka esošie Latvijas Republikas normatīvie akti.

Personas datu apstrādes teritorija: Personas dati tiek apstrādāti Eiropas Savienībā/Eiropas Ekonomiskajā zonā (ES/EEZ), tomēr atsevišķos gadījumos tie var tikt nodoti un apstrādāti valstīs, kas neietilpst ES/EEZ.

Personas datu nodošana un apstrāde ārpus ES/EEZ var notikt, ja tam ir tiesisks pamatojums, proti, lai izpildītu juridisku pienākumu, noslēgtu vai izpildītu līgumu, vai saskaņā ar datu subjekta piekrišanu, un ir veikti pienācīgi drošības pasākumi. Pienācīgi drošības pasākumi ir, piemēram:

- 1) ir noslēgta vienošanās, tai skaitā ES līguma standartklauzulas vai citi apstiprināti noteikumi, rīcības kodekss, sertifikācijas u.tml., kas ir apstiprinātas saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu;
- 2) ES/EEZ neietilpstošajā valstī, kurā saņēmējs atrodas, atbilstoši ES Komisijas lēmumam tiek nodrošināts pietiekams datu aizsardzības līmenis;
- 3) saņēmējs ir sertificēts atbilstoši Privātuma vairogam (attiecas uz saņēmējiem, kuri atrodas Amerikas Savienotajās Valstīs).

Datu glabāšanas ilgums: Klienta personas dati tiek glabāti ne ilgāk kā nepieciešams nolūkiem, kādos attiecīgo personas datus apstrādā un to apstrādes termiņu noteikusi Iestāde, kā arī ievērojot Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas nosaka personas datu glabāšanas termiņus.

Datu drošība: Klienta personas dati tiks apstrādāti īstenojot nepieciešamos tehnoloģiskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu maksimālu personas datu drošību. Datu apstrādē iesaistītajiem speciālistiem ir pienākums saglabāt konfidencialitāti attiecībā uz iegūto informāciju.

Klientam tiesības: Klientam ir šādas tiesības attiecībā uz savu datu apstrādi, kas saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem ir klasificēti kā personas dati:

- 1) pieprasīt savu personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;
- 2) iebilst savu personas datu apstrādei, ja apstrāde ir balstīta uz leģitīmajām interesēm, tai skaitā iebilst pret personas datu profilēšanu;
- 3) prasīt savu personas datu dzēšanu, piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu un datu subjekts ir atsaucis savu piekrišanu. Šīs tiesības nav spēkā, ja personas dati, kuru dzēšana tiek pieprasīta, tiek apstrādāti, arī pamatojoties uz citu tiesisku pamatu, piemēram, līgumu vai no attiecīgiem normatīvajiem aktiem izrietošajiem pienākumiem, vai to saglabāšanu nosaka spēkā esošo normatīvo aktu prasības;
- 4) ierobežot savu personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem, piemēram, laikā, kad Iestāde izvērtē, vai klients ir tiesības uz savu datu dzēšanu;
- 5) saņemt informāciju, vai Iestāde apstrādā datu subjekta personas datus un, ja apstrādā, tad arī piekļūt tiem;
- 6) saņemt savus personas datus, ko klients ir sniedzis Iestādei un kas tiek apstrādāti uz piekrišanas un līguma izpildes pamata rakstiskā formā, vai kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem un, ja iespējams, nodot šādus datus citam pakalpojumu sniedzējam (datu pārnēsāmība);
- 7) atsaukt savu piekrišanu savu personas datu apstrādei;
- 8) netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, ja šādi lēmumu pieņemšanai ir tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē datu subjektu;
- 9) iesniegt sūdzības par personas datu izmantošanu Iestādei vai Datu valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv), ja datu subjekts uzskata, ka viņa personas datu apstrāde pārkāpj viņa tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

Valdes loceklis

Artūrs Gulbis